

Emonta, Algemene voorwaarden consumenten

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
3. Dag: kalenderdag;
4. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
5. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of verkoper in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Verkoper: Emonta B.V. ;
8. Website(s): www.natuurgezond.nl en/of www.emonta.nl, www.wapitinaatuur.nl, www.taiginseng.nl, www.cellactive.nl, www.lamontine.nl, www.dermagiqskincare.nl
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Emonta en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
11. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en verkoper gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Gegevens over Emonta

Emonta B.V.

Handelend onder de namen:

www.emonta.nl
www.natuurgezond.nl
www.wapitinaatuur.nl
www.taiginseng.nl
www.cellactive.nl
www.lamontine.nl
www.dermagiqskincare.nl

Vestigingsadres:

Het Anker 9, 9206 AL Drachten Tel: 0512- 518085

Bereikbaarheid:

Van maandag t/m donderdag vanaf 8.00 uur tot 17.00 uur; vrijdag van 8.00 uur tot 14.30 uur.

E-mailadres: info@emonta.nl

KvK-nummer: 01040209

BTW-nummer: NL0027.18.017.B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Emonta en op elke tot stand gekomen overeenkomst, al dan niet op afstand, met de consument.
2. Voor bestellingen via de website(s) van Emonta wordt de tekst van deze algemene voorwaarden op de website bekend gemaakt op een manier die voor de consument gemakkelijk is te downloaden en elektronisch te bewaren. Desgevraagd zal tekst van deze algemene voorwaarden kosteloos aan de consument worden toegezonden
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is dit artikel van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
4. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de consument wordt uitdrukkelijk afgewezen.
5. Emonta kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gaan in zodra deze online op de website(s) van Emonta zijn aangepast en de consument een nieuwe overeenkomst, al dan niet op afstand, met Emonta sluit.

Artikel 4 - Het aanbod van Emonta

1. Indien een aanbod op de website(s) van Emonta een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod op de website(s) vermeld.
2. Alle aanbiedingen van producten van Emonta bevatten een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Emonta streeft er naar de beschrijving voldoende gedetailleerd te laten zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. Emonta kan - mits de consument hier voorafgaand aan de bestelling duidelijke wijze is geïnformeerd - een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
5. Elk aanbod en eventuele actievoorwaarden op de website(s) van Emonta, gelden alleen voor bestellingen die binnen de periode waarvoor de aanbieding geldt worden geleverd. Dit wordt ook aangegeven op het moment van het plaatsen van de bestelling.
6. Op de website(s) maakt Emonta gebruik van afbeeldingen van de producten. De afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Alhoewel de informatie op de website(s) van Emonta met de grootste zorgvuldigheid tot stand is gekomen, kan het voorkomen dat kenmerken van producten (zoals prijs, uiterlijk, of de vermeldingen betreffende de samenstelling van de producten) niet juist of volledig worden weergegeven of afgebeeld. In dat geval gelden de op de verpakking van het product zelf weergegeven kenmerken, dan wel de prijs die bij het afrekenen wordt aangegeven en kan de consument geen aanspraak maken op koop en/of levering conform de foutief weergegeven informatie. Onverminderd het herroepingsrecht, zoals hieronder in Artikel 6 is beschreven, kan in het geval van een dergelijke afwijking de consument aangegeven het product niet te willen afnemen en de bestelling op de website(s) beëindigen.
7. De producten die vermeld staan op de website(s) zijn bestemd voor eindgebruikers en het is niet de bedoeling dat ze worden doorverkocht. Emonta behoudt zich daarom het recht voor om bestellingen niet te accepteren of te leveren, bijvoorbeeld aan mogelijke wederverkopers, en om een maximum te verbinden aan de te bestellen hoeveelheden van (bepaalde) producten.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. Producten van Emonta kunnen door de consument worden besteld via de website(s) van Emonta. De consument maakt een profiel aan op de website en kiest een e-mailadres als gebruikersnaam en met een wachtwoord. Deze gegevens zijn persoonlijk en dienen door de consument uitsluitend voor eigen gebruik te worden gehanteerd.
2. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 6, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
3. Na de aanvaarding van het aanbod door de consument, bevestigt Emonta onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Emonta is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
4. Emonta heeft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data genomen en zorgt voor een veilige webomgeving. Emonta spant zich er ook voor in te waarborgen dat de website(s) virusvrij is/zijn, maar kan dat niet garanderen. De website(s) bevat(ten) links naar zorgvuldig geselecteerde websites van derden. Emonta kan echter niet instaan voor de inhoud en het functioneren van de websites van derden.
5. Emonta heeft ervoor gezorgd dat passende veiligheidsmaatregelen in acht zijn genomen zodat de consument na aanvaarding van het aanbod elektronisch kan betalen via iDEAL.
6. Emonta kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Emonta op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
7. Emonta zal uiterlijk bij levering van een product aan de consument de volgende informatie, schriftelijk (bijvoorbeeld op de verpakking van het product of op de factuur) of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Emonta waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, of indien van toepassing een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Emonta kan de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet verplicht tot opgave van zijn of haar reden(en).
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending heeft ontvangen;

- c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
3. Er geldt een verlengde bedenktijd voor producten indien Emonta de consument niet heeft geïnformeerd over herroepingsrecht:
 - a. Als Emonta de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
 - b. Als Emonta de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd moet de consument zorgvuldig omgaan met het product/de producten en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Emonta hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Emonta. Het modelformulier dient volledig ingevuld te zijn en te worden gezonden naar het adres zoals aangegeven op het formulier, of per email te worden gezonden aan info@emonta.nl. Emonta raadt de consument aan een kopie te maken van het retourformulier en te bewaren voor de eigen administratie.
2. De product(en) die de consument wenst te retourneren, kunnen worden gezonden naar:
Emonta B.V.
Het Anker 9
9206 AL Drachten
3. De verzendkosten voor het retour zenden van de producten komen voor eigen rekening van de consument.
4. Zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug.
5. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Emonta verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
6. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
7. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht worden – voor zover van toepassing – alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 – Verplichtingen van Emonta bij herroeping

1. Als Emonta de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt Emonta na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Emonta vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele verzend-, en leveringskosten die door Emonta in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop het geretourneerde product is ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. Emonta gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering dan zal Emonta de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terugbetalen.

Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. De volgende producten zijn uitdrukkelijk uitgesloten van het herroepingsrecht:
 - a. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - b. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - c. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - d. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

Artikel 11 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
3. Voor de levering van de producten worden kosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn afhankelijk van de gekozen wijze van levering en van de hoogte van de bestelling. De kosten staan duidelijk vermeld op de website.

Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. Emonta staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Emonta, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Emonta kan doen gelden indien Emonta tekortgeschoten is in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Emonta, diens toeleverancier,

importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. Emonta neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument bij de bestelling aan Emonta kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Emonta geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 2 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Emonta het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Emonta tot het moment van bezorging of aflevering aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Emonta bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Betaling

1. Emonta maakt betaling van door de consument bestelde producten mogelijk door middel van elektronische betaling via iDEAL.
2. De consument kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling voordat de koopprijs van de producten is voldaan op de wijze zoals op de website(s) is aangegeven.

Artikel 15 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Emonta.
2. Bij Emonta ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Emonta binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De consument dient Emonta in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 16 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Emonta en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Bijlage I: Formulier voor herroeping

Binnen 14 dagen kunt u uw aankoop herroepen middels dit formulier

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:
Emonta B.V.
Het Anker 9
9206 AL Drachten

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de/het volgende product(en) herroep/herroepen*:

.....
.....
.....
.....
.....

- Besteld op:.....

- Ontvangen op:.....

- Naam consumenten(en):.....

- Adres consument(en):.....

- Handtekening consument(en)(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

.....

** Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*